

# हम यहां आपकी सहायता के लिए उपलब्ध हैं। हमारे साथ जुड़े!



टोल फ्री नंबर

- ब्रांच बैंकिंग: 1800-103-1222
- ऋण: 1800-103-2977
- भारत के बाहर के देशों से कॉल: +91-44-6965-4600



ईमेल प्रश्न

- ग्राहक सेवा: [customerservice@equitasbank.com](mailto:customerservice@equitasbank.com)
- हाफ-केवाईसी खाता संबंधित: [selfservice@equitasbank.com](mailto:selfservice@equitasbank.com)
- रि-केवाईसी संबंधित: [rekyc@equitasbank.com](mailto:rekyc@equitasbank.com)
- फास्टैग संबंधित: [fastagsupport@equitasbank.com](mailto:fastagsupport@equitasbank.com)



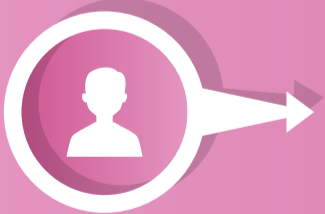
व्हाट्सएप बैंकिंग

- व्हाट्सएप के माध्यम से 'बैंक अधिकारी से चैट करें'।
- +91 8122483766 के माध्यम से अपना बैलेंस जानें, अपना स्टेटमेंट डाउनलोड करें, अपने कार्ड के लिए PIN जनरेट करें, FD/RD सारांश, फास्टैग बैलेंस/स्टेटस आदि प्राप्त करें



इंटरनेट/मोबाइल  
बैंकिंग

- आपकी जरूरत की सभी सेवाएँ एक छतरी के नीचे हैं
- इंटरनेट बैंकिंग:  
<https://inet.equitasbank.com/EquitasConsumerApp/>  
या हमारी वेबसाइट पर जाएं > लॉगिन करें > ड्रॉपडाउन से चुनें
- मोबाइल बैंकिंग: प्लेस्टोर या आईस्टोर से डाउनलोड करें  
बचत/जमा धारक : इक्विटास मोबाइल बैंकिंग ऐप  
ऋण : सेल्फी लोन  
फास्टैग : इक्विटास फास्टैग ऐप



हमसे खुश नहीं?  
शिकायत दर्ज करना।

स्तर 1: शाखा या टोलफ्री पर शिकायत दर्ज करें, ईमेल करें:

[customerservice@equitasbank.com](mailto:customerservice@equitasbank.com)

स्तर 2: प्रतिक्रिया से खुश नहीं? तक अपनी बात पहुंचाए

[nodalofficer@equitasbank.com](mailto:nodalofficer@equitasbank.com)

स्तर 3: अभी भी प्रतिक्रिया से खुश नहीं हैं?

[pno@equitasbank.com](mailto:pno@equitasbank.com) तक अपनी बात पहुंचाए

यदि शिकायत का समाधान आपकी संतुष्टि के अनुरूप नहीं होता है, तो आप शिकायत दर्ज करने के 30 दिन बाद RBI को लिख सकते हैं।